

DL-BOATS

# Algemene voorwaarden

---

Maatwerkbouw, verkoop, onderhoud en levering van aluminium vaartuigen en drijvende objecten

|                |                                                                   |
|----------------|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Versie</b>  | 1.0                                                               |
| <b>Datum</b>   | 19 september 2026                                                 |
| <b>Contact</b> | info@dlboats.nl   06-52851030   Riddererf 14b, 3861 PT<br>Nijkerk |

*Deze voorwaarden zijn van toepassing wanneer daarnaar vóór of bij het sluiten van de overeenkomst wordt verwezen en de klant een exemplaar kan opslaan of ontvangen.*

## Leeswijzer

Deze voorwaarden gelden voor opdrachten en verkopen van DL-Boats. Waar de wet consumenten dwingend beschermt, gaat die bescherming altijd voor. Voor zakelijke klanten gelden daarnaast de specifiek als zakelijk aangeduide bepalingen. De offerte en opdrachtbevestiging bevatten de projectspecifieke afspraken.

## Inhoud

- |                                                         |                                                 |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1. Definities en identiteit                             | 14. Conformiteit, garantie en herstel           |
| 2. Toepasselijkheid en rangorde                         | 15. Onderhoud, gebruik en uitsluitingen         |
| 3. Offertes en totstandkoming                           | 16. Materialen, componenten en derden           |
| 4. Informatie, ontwerp en technische uitgangspunten     | 17. Gebruikte vaartuigen en bemiddeling         |
| 5. Vergunningen, ligplaats, financiering en verzekering | 18. Verhuur, ligplaats en rendementsinformatie  |
| 6. Prijzen en prijsaanpassingen                         | 19. Aansprakelijkheid en verzekering            |
| 7. Betaling en zekerheid                                | 20. Opschorting, annulering en beëindiging      |
| 8. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht                 | 21. Herroepingsrecht bij consumenten            |
| 9. Wijzigingen en meer- of minderwerk                   | 22. Intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid |
| 10. Planning en bouwtermijn                             | 23. Klachten                                    |
| 11. Overmacht                                           | 24. Overdracht en onderaanneming                |
| 12. Inspecties, proefvaart en oplevering                | 25. Toepasselijk recht en geschillen            |
| 13. Levering, transport, tewaterlating en risico        | 26. Slotbepalingen                              |

## 1. Definities en identiteit

- 1.1 DL-Boats: de onderneming die onder de handelsnaam DL-Boats handelt en in de offerte of opdrachtbevestiging als contractspartij is vermeld, bereikbaar via [info@dlboats.nl](mailto:info@dlboats.nl), 06-52851030 en Riddererf 14b, 3861 PT Nijkerk.
- 1.2 Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met DL-Boats onderhandelt of een overeenkomst sluit. Een consument is een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Een zakelijke klant is iedere andere klant.
- 1.3 Vaartuig: ieder door DL-Boats aangeboden, ontworpen, gebouwd, afgebouwd, aangepast, onderhouden of geleverd vaartuig, casco, ponton, tiny houseboat, houseboat, villa op het water, onderdeel of drijvend object.
- 1.4 Overeenkomst: de afspraken tussen DL-Boats en de klant, waaronder de ondertekende offerte of opdrachtbevestiging, technische omschrijving, tekeningen, goedgekeurde wijzigingen en deze voorwaarden.
- 1.5 Schriftelijk: per brief of langs elektronische weg, waaronder e-mail en een digitaal ondertekend document. WhatsApp geldt alleen als schriftelijk bewijs wanneer uit de inhoud duidelijk blijkt dat partijen een bindende afspraak wilden maken.

## 2. Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en vervolgoopdrachten van DL-Boats, waaronder ontwerp, maatwerkbouw, verkoop, afbouw, onderhoud, reparatie, opslag, transportbegeleiding en tewaterlating.
- 2.2 Voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk afgewezen, tenzij DL-Boats deze schriftelijk en specifiek heeft aanvaard.
- 2.3 Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde: (a) een door beide partijen ondertekende wijziging of aanvulling, (b) de opdrachtbevestiging, (c) de offerte met technische omschrijving, (d) goedgekeurde tekeningen en wijzigingsorders, en (e) deze voorwaarden.
- 2.4 Afwijkingen gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarin zij schriftelijk zijn overeengekomen. Een afwijking schept geen precedent voor andere opdrachten.
- 2.5 Voor consumenten geldt dat een bepaling die strijdig is met dwingend consumentenrecht buiten toepassing blijft voor zover dat nodig is; de overige bepalingen blijven gelden.

## 3. Offertes en totstandkoming

- 3.1 Een offerte is vrijblijvend tot deze door DL-Boats is ondertekend of schriftelijk is bevestigd. Tenzij anders vermeld, vervalt een offerte dertig dagen na dagtekening.
- 3.2 Afbeeldingen, renders, modellen, demonstratievaartuigen, configuratoruitkomsten, brochures en prijsindicaties zijn informatief. Zij vormen alleen een bindende specificatie wanneer zij uitdrukkelijk in de opdrachtbevestiging zijn opgenomen.
- 3.3 Een overeenkomst komt tot stand zodra DL-Boats de opdracht schriftelijk aanvaardt, beide partijen de opdrachtbevestiging ondertekenen, of DL-Boats met instemming van de klant met de uitvoering begint.
- 3.4 Kennelijke schrijf-, reken- of invoerfouten binden DL-Boats niet. DL-Boats meldt een correctie zo spoedig mogelijk; een consument mag de overeenkomst kosteloos beëindigen wanneer de correctie een wezenlijk onderdeel betreft en hij deze niet aanvaardt.
- 3.5 De overeenkomst wordt aangegaan onder de voorwaarde dat noodzakelijke technische informatie, klantbeslissingen en overeengekomen eerste betaling tijdig zijn ontvangen. De bouwplanning vangt pas aan wanneer in de opdrachtbevestiging genoemde startvoorwaarden zijn vervuld.

## 4. Informatie, ontwerp en technische uitgangspunten

- 4.1 De klant verstrekt tijdig alle informatie die redelijkerwijs van belang is, waaronder beoogd gebruik, vaargebied, maximale bezetting en belasting, gewenste ligplaats, doorvaarthoogte, diepgang, transportbeperkingen, nutsvoorzieningen en eisen van haven, verzekeraar, financier of overheid.
- 4.2 DL-Boats mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van door de klant of diens adviseurs verstrekte gegevens. Gevolgen van onjuiste, onvolledige of te late informatie komen voor rekening van de klant, behalve voor zover DL-Boats de onjuistheid kende of redelijkerwijs had moeten herkennen.
- 4.3 De klant controleert tekeningen, maatvoering, indeling, apparatuur, materiaalkeuzes en kleurstaten vóór goedkeuring. Goedkeuring betekent dat DL-Boats op basis daarvan mag inkopen en produceren. Dit doet geen afbreuk aan rechten van een consument bij een gebrek dat hij bij een normale controle niet hoefde te ontdekken.
- 4.4 Maatwerk is ambachtelijk werk. Kleine, technisch onvermijdelijke of gebruikelijke afwijkingen in maat, gewicht, kleur, nerf, lasbeeld, oppervlak, glans en aansluiting zijn toegestaan wanneer functionaliteit, veiligheid en overeengekomen uitstraling niet wezenlijk worden aangetast.
- 4.5 DL-Boats mag technische details aanpassen wanneer dit noodzakelijk is voor veiligheid, regelgeving, beschikbaarheid van onderdelen of deugdelijk vakmanschap, mits de prestatie en kwaliteit per saldo gelijkwaardig blijven. Een wezenlijke wijziging wordt vooraf met de klant besproken.
- 4.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, omvat de opdracht geen bouwkundige, civieltechnische, nautische, fiscale, juridische, financierings-, ligplaats- of verhuurhaalbaarheidsbeoordeling.

## 5. Vergunningen, ligplaats, financiering en verzekering

- 5.1 De klant is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen en behouden van ligplaats, vergunningen, ontheffingen, registraties, financiering en verzekering die samenhangen met eigendom, transport, tewaterlating, bewoning, recreatief gebruik of verhuur van het vaartuig, tenzij DL-Boats schriftelijk een specifiek onderdeel daarvan op zich neemt.
- 5.2 DL-Boats garandeert niet dat een gemeente, havenbeheerder, verzekeraar, financier of andere derde het vaartuig op een bepaalde locatie of voor een bepaald doel zal toestaan of accepteren.
- 5.3 Het uitblijven van financiering, ligplaats of vergunning ontslaat de klant niet van de overeenkomst, tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk een schriftelijk voorbehoud met einddatum is opgenomen.
- 5.4 De klant zorgt uiterlijk vóór het moment waarop het risico overgaat voor een passende casco-, aansprakelijkheids- en, indien van toepassing, transportverzekering.

## 6. Prijzen en prijsaanpassingen

- 6.1 Prijzen zijn exclusief btw voor zakelijke klanten en inclusief btw voor consumenten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Kosten van transport, kraanwerk, keuring, ligplaats, registratie, verzekering, nutsvoorzieningen, invoer- of uitvoerformaliteiten en werkzaamheden op locatie zijn alleen inbegrepen als dat schriftelijk is vermeld.
- 6.2 Een vaste prijs geldt uitsluitend voor de omschreven scope en onder de daarbij genoemde aannames. Werk of levering buiten die scope geldt als meerwerk.
- 6.3 Bij een geraamde prijs meldt DL-Boats zo tijdig mogelijk wanneer een overschrijding wordt verwacht. Voor consumenten gelden daarbij de wettelijke regels voor prijsramingen en meerwerk.
- 6.4 Na drie maanden vanaf het sluiten van de overeenkomst mag DL-Boats aantoonbare stijgingen in belastingen, heffingen, energie-, transport-, loon- en materiaalkosten die na de offertedatum zijn

ontstaan evenredig doorberekenen, voor zover de offerte geen onvoorwaardelijk vaste prijs vermeldt. DL-Boats specificeert de aanleiding op verzoek.

- 6.5** Wordt een consumentenprijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst verhoogd, dan mag de consument de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel beëindigen, tenzij de verhoging rechtstreeks voortvloeit uit de wet. Bij een verhoging na drie maanden van meer dan tien procent mag de consument eveneens het nog niet uitgevoerde deel beëindigen; hij betaalt dan voor reeds verricht werk, speciaal ingekochte materialen en redelijkerwijs niet-annuleerbare verplichtingen, voor zover de wet dat toestaat.
- 6.6** Prijsvoordelen door minderwerk worden verrekend na aftrek van reeds gemaakte kosten, annuleringskosten van leveranciers en redelijke voorbereidings- en afhandelingskosten.

## 7. Betaling en zekerheid

- 7.1** De klant betaalt volgens het termijnschema in de offerte of opdrachtbevestiging. Iedere termijn wordt opeisbaar zodra de daarbij omschreven bouwfase of gebeurtenis is bereikt. Het ontbreken van een inspectie door de klant stelt de opeisbaarheid niet uit wanneer DL-Boats de voortgang redelijk kan aantonen.
- 7.2** Tenzij anders vermeld, bedraagt de betalingstermijn veertien dagen na factuurdatum. Het volledige verschuldigde bedrag moet zijn ontvangen vóór feitelijke aflevering of vrijgave voor transport.
- 7.3** Een consument raakt pas incassokosten verschuldigd nadat hij schriftelijk nog veertien dagen de gelegenheid heeft gekregen om alsnog te betalen, gerekend vanaf de dag na ontvangst van die aanmaning. Daarna zijn de wettelijke rente en wettelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 7.4** Een zakelijke klant is vanaf de vervaldag zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd, evenals redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, met ten minste het wettelijk toegestane minimum.
- 7.5** Bij een redelijke twijfel over betaling mag DL-Boats vooraf aanvullende zekerheid verlangen, zoals een bankgarantie, borgstelling of eerdere betaling van een komende termijn. Zolang die zekerheid uitblijft, mag DL-Boats de uitvoering opschorten en de planning aanpassen.
- 7.6** Een bezwaar tegen een factuur moet zo spoedig mogelijk gemotiveerd worden gemeld. Het bezwaar schort betaling van het onbetwiste deel niet op. Wettelijke opschortings- en verrekeningsrechten van consumenten blijven bestaan.
- 7.7** Zakelijke klanten mogen niet verrekenen of betaling opschorten, behalve voor een vordering die schriftelijk door DL-Boats is erkend of onherroepelijk door de rechter is vastgesteld.

## 8. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- 8.1** Alle door DL-Boats geleverde of voor de klant bestemde zaken blijven eigendom van DL-Boats totdat alle bedragen uit de betreffende overeenkomst, inclusief rente en kosten, volledig zijn betaald. Voor zakelijke klanten strekt dit eigendomsvoorbehoud zich, voor zover wettelijk toegestaan, tevens uit tot overige opeisbare vorderingen van DL-Boats op de klant.
- 8.2** Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag de klant de zaken niet vervreemden, verpanden, verhuren, bezwaren of aan derden in gebruik geven. De klant houdt de zaken identificeerbaar, zorgvuldig en voldoende verzekerd.
- 8.3** Bij niet-betaling of gegronde vrees daarvoor geeft de klant DL-Boats, voor zover wettelijk toegestaan, toegang tot de plaats waar de zaken zich bevinden om deze terug te nemen. Terugname laat het recht op betaling en schadevergoeding onverlet; bij consumenten wordt een eventueel overschot na redelijke verrekening terugbetaald.

**8.4** DL-Boats mag het vaartuig, onderdelen, documenten, sleutels en andere zaken die zij voor de klant onder zich heeft, onder zich houden totdat opeisbare bedragen zijn voldaan, voor zover de wet dit retentierecht toestaat.

## **9. Wijzigingen en meer- of minderwerk**

**9.1** Een wijziging is pas bindend na schriftelijke bevestiging door DL-Boats. De bevestiging vermeldt waar mogelijk de gevolgen voor prijs, planning, gewicht, prestaties en overige specificaties.

**9.2** DL-Boats mag voor onderzoek, tekenwerk, engineering en prijsberekeningen voor een wijziging een redelijk bedrag rekenen, ook als de wijziging uiteindelijk niet wordt uitgevoerd, mits dit vooraf is meegedeeld.

**9.3** Mondelinge aanwijzingen op de werkvloer of tijdens een inspectie gelden niet als opdracht tot wijziging, tenzij DL-Boats deze schriftelijk bevestigt.

**9.4** Noodzakelijk werk dat bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar was en dat nodig is voor veiligheid, deugdelijkheid of wettelijke conformiteit, mag DL-Boats na overleg als meerwerk uitvoeren. Wanneer vooraf overleg redelijkerwijs niet mogelijk is, beperkt DL-Boats zich tot noodzakelijke maatregelen en informeert zij de klant zo spoedig mogelijk.

**9.5** Vertraging als gevolg van klantwijzigingen, late keuzes of late goedkeuringen komt boven op de overeengekomen of verwachte bouwtijd.

## **10. Planning en bouwtermijn**

**10.1** Een genoemde bouw- of leverdatum is een zorgvuldige inschatting en geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als fataal aangeduid.

**10.2** De termijn wordt verlengd met de duur van vertraging door wijzigingen, niet-tijdige betalingen, informatie of keuzes van de klant, vergunnings- of keuringsprocedures, tekorten of vertragingen bij leveranciers, weersomstandigheden die buitenwerk onmogelijk maken, overmacht en andere omstandigheden die redelijkerwijs niet voor rekening van DL-Boats behoren te komen.

**10.3** DL-Boats informeert de klant zodra een wezenlijke vertraging voorzienbaar is en geeft, voor zover mogelijk, een aangepaste planning.

**10.4** Bij overschrijding van een niet-fatale termijn geeft de klant DL-Boats eerst schriftelijk een redelijke aanvullende termijn om alsnog na te komen. Deze bepaling beperkt geen dwingende rechten van consumenten.

**10.5** Boetes of schadevergoedingen wegens vertraging gelden alleen wanneer zij vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## **11. Overmacht**

**11.1** Overmacht is iedere omstandigheid buiten redelijke controle van DL-Boats waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt, waaronder brand, storm, overstroming, epidemie, oorlog, sancties, overheidsmaatregelen, energie- of netwerkstoring, staking, transportstremming, cyberincident, uitval van een essentiële leverancier of uitzonderlijke schaarste aan materiaal of componenten.

**11.2** Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort en wordt de planning redelijk verlengd. DL-Boats treft redelijke maatregelen om de gevolgen te beperken.

**11.3** Duurt een overmachtsituatie langer dan negentig aaneengesloten dagen en is voortzetting redelijkerwijs niet te verwachten, dan mag ieder van partijen het nog niet uitvoerbare deel schriftelijk beëindigen. Reeds verrichte prestaties, speciaal vervaardigde onderdelen en redelijkerwijs niet-annuleerbare verplichtingen worden afgerekend. Een consument betaalt niet voor prestaties die voor hem geen waarde hebben door de beëindiging, voor zover de wet dat bepaalt.

## 12. Inspecties, proefvaart en oplevering

- 12.1 De klant mag op afspraak en met inachtneming van veiligheidsinstructies de voortgang inspecteren. Een inspectie mag het werk niet onnodig verstoren en geldt niet als tussentijdse oplevering of aanvaarding.
- 12.2 DL-Boats meldt wanneer het vaartuig gereed is voor eindinspectie. Partijen leggen geconstateerde opleverpunten bij voorkeur vast in een protocol. Kleine punten die veilig en doelmatig gebruik niet verhinderen, vormen geen reden om oplevering of betaling te weigeren; DL-Boats herstelt deze binnen een redelijke termijn.
- 12.3 Een proefvaart of technische test vindt plaats wanneer dit is overeengekomen of redelijkerwijs nodig is. Omstandigheden zoals waterstand, weer, locatie, motorinloop en belading kunnen testresultaten beïnvloeden.
- 12.4 Oplevering vindt plaats bij ondertekening van het opleveringsprotocol, feitelijke ingebruikname, afhaling of aanvaarding van aflevering, afhankelijk van welk moment het eerst plaatsvindt. Voor consumenten blijven rechten wegens verborgen of later blijkende non-conformiteit behouden.
- 12.5 Wanneer de klant na een schriftelijke uitnodiging zonder geldige reden niet meewerkt aan inspectie of aflevering, mag DL-Boats het vaartuig voor rekening van de klant stallen en redelijke opslag-, beveiligings- en verzekeringskosten rekenen. Overgang van risico vindt alleen plaats voor zover de wet dit toestaat.

## 13. Levering, transport, tewaterlating en risico

- 13.1 Plaats en wijze van levering staan in de opdrachtbevestiging. Bij gebreke daarvan vindt levering plaats bij de werkplaats van DL-Boats.
- 13.2 Transport, kraanwerk, tewaterlating, mast- of opbouwdemontage en werkzaamheden op de ligplaats zijn alleen inbegrepen wanneer dit schriftelijk is overeengekomen.
- 13.3 Bij levering aan een consument gaat het risico over wanneer de consument of een door hem aangewezen derde, niet zijnde de door DL-Boats ingeschakelde vervoerder, het vaartuig feitelijk ontvangt, behoudens wettelijke uitzonderingen.
- 13.4 Bij levering aan een zakelijke klant gaat het risico over op het overeengekomen levermoment en, wanneer niets is bepaald, zodra het vaartuig gereedstaat en de klant daarvan schriftelijk bericht heeft ontvangen. Transport voor rekening van de zakelijke klant geschiedt voor diens risico, ook wanneer DL-Boats de vervoerder regelt.
- 13.5 De klant controleert vóór transport of route, bruggen, sluizen, kraanlocatie, oever, waterdiepte en ligplaats geschikt en bereikbaar zijn. Extra kosten of vertraging door plaatselijke omstandigheden die niet vooraf zijn gemeld, komen voor rekening van de klant.
- 13.6 DL-Boats verstrekt de volgens de overeenkomst en toepasselijke regelgeving vereiste documenten, zoals handleidingen, verklaringen en, indien van toepassing, CE-conformiteitsdocumentatie en identificatiegegevens. Documenten kunnen digitaal worden verstrekt.

## 14. Conformiteit, garantie en herstel

- 14.1 DL-Boats levert wat de klant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten. Wettelijke conformiteitsrechten van consumenten worden niet beperkt door een commerciële garantie of door deze voorwaarden.
- 14.2 Een consument meldt een gebrek binnen bekwame tijd na ontdekking. Een melding binnen twee maanden na ontdekking is in ieder geval tijdig.
- 14.3 Een zakelijke klant onderzoekt het vaartuig direct bij aflevering en meldt zichtbare gebreken binnen zeven dagen en andere gebreken binnen veertien dagen na ontdekking schriftelijk en voldoende gespecificeerd. Een aanspraak vervalt uiterlijk twaalf maanden na oplevering, tenzij

DL-Boats schriftelijk een langere garantie heeft gegeven of het gebrek door opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van DL-Boats is veroorzaakt.

- 14.4 Na een gegronde melding krijgt DL-Boats eerst een redelijke gelegenheid om het gebrek te onderzoeken en, naar eigen keuze voor zover de wet dit toestaat, te herstellen of het betreffende onderdeel te vervangen. De klant stelt het vaartuig op een geschikte, veilige en bereikbare plaats beschikbaar.
- 14.5 Herstel op locatie, transport naar de werkplaats, kraanwerk en verblijfskosten worden alleen door DL-Boats gedragen voor zover het gebrek aan DL-Boats is toe te rekenen en deze kosten redelijk en wettelijk verschuldigd zijn. De klant overlegt vooraf over externe reparaties, behalve bij een aantoonbare noodsituatie waarin schadebeperking direct nodig is.
- 14.6 Een vervangen onderdeel wordt eigendom van DL-Boats indien DL-Boats kosteloos een vervangend onderdeel levert, tenzij de wet anders bepaalt.
- 14.7 Garantie op een hersteld of vervangen onderdeel loopt voor de resterende oorspronkelijke garantietermijn, met een minimum van drie maanden voor zakelijke klanten. Consumenten behouden hun volledige wettelijke rechten.

## 15. Onderhoud, gebruik en uitsluitingen

- 15.1 De klant volgt handleidingen, onderhoudsschema's, veiligheidsinstructies en voorschriften van leveranciers en laat specialistisch onderhoud aantoonbaar en tijdig uitvoeren.
- 15.2 Aanspraken bestaan niet voor zover schade of een gebrek is veroorzaakt of verergerd door normale slijtage, achterstallig of onjuist onderhoud, overbelasting, aanvaring, gronding, vorst, storm, bliksem, vervuild water, onvoldoende ventilatie, ongeschikte walstroom, verkeerde brandstof, verkeerd gebruik, verhuur buiten het overeengekomen gebruiksprofiel, modificaties door derden of het niet tijdig beperken van schade.
- 15.3 Aluminium, hout, coating, kitnaden, stoffering en andere natuurlijke of blootgestelde materialen kunnen door gebruik, uv-straling, zout, vocht en temperatuur verkleuren, werken of verweren. Dergelijke normale materiaaleigenschappen zijn geen gebrek.
- 15.4 Schade door galvanische of elektrolytische corrosie valt alleen onder de verantwoordelijkheid van DL-Boats wanneer deze aantoonbaar het gevolg is van een ontwerp- of uitvoeringsfout van DL-Boats. De klant bewaakt anodes, aarding, walstroominstallatie en nabijgelegen metalen objecten volgens de instructies.
- 15.5 Wanneer de klant of een derde zonder voorafgaand overleg wijzigingen of reparaties uitvoert, vervallen aanspraken alleen voor zover er een causaal verband bestaat tussen die ingreep en het gebrek of het onderzoek en herstel daardoor onredelijk wordt bemoeilijkt.

## 16. Materialen, componenten en derden

- 16.1 DL-Boats mag voor onderdelen en werkzaamheden gekwalificeerde leveranciers en onderaannemers inschakelen.
- 16.2 Wanneer een overeengekomen merk of type niet of niet tijdig leverbaar is, mag DL-Boats na overleg een technisch en kwalitatief gelijkwaardig alternatief voorstellen. Een consument hoeft een wezenlijk afwijkend alternatief niet te aanvaarden.
- 16.3 Fabrieksgaranties voor motoren, accu's, omvormers, apparatuur en andere componenten kunnen eigen voorwaarden en onderhoudseisen hebben. DL-Boats helpt redelijkerwijs bij een garantieclaim. Deze fabrieksgaranties beperken niet de wettelijke aanspraken die een consument tegenover DL-Boats heeft.
- 16.4 Door de klant voorgeschreven of aangeleverde materialen en apparatuur worden toegepast voor risico van de klant wat betreft geschiktheid en onderlinge compatibiliteit, behalve voor zover DL-Boats wist of redelijkerwijs moest weten dat toepassing ondeugdelijk of onveilig zou zijn.

## 17. Gebruikte vaartuigen en bemiddeling

- 17.1 Bij een gebruikt vaartuig wordt de te verwachten staat mede bepaald door leeftijd, prijs, vaaruren, zichtbare gebruikssporen, onderhoudshistorie en de informatie in de verkoopdocumentatie.
- 17.2 Een zakelijke koper aanvaardt een gebruikt vaartuig in de feitelijke staat bij levering, met alle kenbare gebruikssporen en specifiek gemelde gebreken. Dit sluit aansprakelijkheid voor bewust verzwezen gebreken of uitdrukkelijk gegarandeerde eigenschappen niet uit.
- 17.3 Bij verkoop aan een consument blijven de wettelijke conformiteitsrechten gelden; een algemene aanduiding zoals 'gebruikt' of 'zoals gezien' sluit deze niet uit.
- 17.4 Wanneer DL-Boats uitsluitend bemiddelt, wordt vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk gemaakt wie de verkoper is. De koopovereenkomst komt dan met die verkoper tot stand en DL-Boats is alleen verantwoordelijk voor de uitdrukkelijk aanvaarde bemiddelingswerkzaamheden.

## 18. Verhuur, ligplaats en rendementsinformatie

- 18.1 Advies over verhuur, prijsstelling, bezetting, exploitatie, ligplaats of rendement is indicatief. Resultaten hangen onder meer af van locatie, vergunningen, seizoen, staat van het vaartuig, platformvoorwaarden, beheerkeuzes, belastingen en marktomstandigheden. DL-Boats garandeert geen omzet, bezetting, rendement of waardeinstijging.
- 18.2 Verhuur- en beheerdiensten van Weltevreden Experience of een andere partner vallen onder een afzonderlijke overeenkomst met die dienstverlener. DL-Boats is geen partij bij die overeenkomst, tenzij de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders vermeldt.
- 18.3 De klant blijft verantwoordelijk voor publiekrechtelijke toestemming, verzekering, veiligheidseisen en fiscale gevolgen van verhuur of bewoning.

## 19. Aansprakelijkheid en verzekering

- 19.1 DL-Boats is aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. De klant beperkt schade waar dat redelijkerwijs mogelijk is en stelt DL-Boats tijdig in staat de oorzaak te onderzoeken.
- 19.2 Voor zakelijke klanten is aansprakelijkheid van DL-Boats per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar voor die gebeurtenis uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Als geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het onderdeel van de overeenkomst waarop de schade betrekking heeft, met een maximum van het totale factuurbedrag van de overeenkomst.
- 19.3 Voor zakelijke klanten is DL-Boats niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste verhuuropbrengst, bedrijfsstagnatie, financieringskosten, waardevermindering, gemiste besparingen en aanspraken van huurders of afnemers.
- 19.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij schade door opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van DL-Boats, bij overlijden of lichamelijk letsel voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan, of voor zover een beperking anderszins naar dwingend recht niet is toegestaan.
- 19.5 Voor consumenten geldt een aansprakelijkheidsbeperking alleen voor zover deze, gelet op alle omstandigheden en dwingend consumentenrecht, rechtsgeldig is. Wettelijke productaansprakelijkheid en conformiteitsrechten blijven onaangetast.
- 19.6 De klant vrijwaart DL-Boats tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit onrechtmatig of onveilig gebruik, verhuur, bewoning, overbelasting of een wijziging door of namens de klant, behalve voor zover de aanspraak het gevolg is van een aan DL-Boats toerekenbare tekortkoming.

## 20. Opschorting, annulering en beëindiging

- 20.1** DL-Boats mag de uitvoering opschorten wanneer de klant een opeisbare verplichting niet nakomt, noodzakelijke medewerking weigert of onvoldoende zekerheid stelt nadat hij daarvoor een redelijke termijn heeft gekregen. De gevolgen voor planning en aantoonbare extra kosten komen voor rekening van de klant.
- 20.2** Een zakelijke klant is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim bij faillissement, surseance, beslag dat niet binnen redelijke tijd wordt opgeheven, staking van de onderneming of een duidelijke mededeling dat hij niet zal nakomen. DL-Boats mag dan de overeenkomst beëindigen en haar schade verhalen, voor zover wettelijk toegestaan.
- 20.3** Wil een klant een maatwerkopdracht tussentijds beëindigen, dan gelden de wettelijke regels die passen bij de aard van de overeenkomst. Bij aanneming van werk is de klant in beginsel de overeengekomen prijs verschuldigd, verminderd met besparingen die voor DL-Boats uit de beëindiging voortvloeien. Bij koop of een gemengde overeenkomst vergoedt de klant, voor zover wettelijk toegestaan, de reeds verrichte werkzaamheden, speciaal vervaardigde of bestelde zaken, niet-annuleerbare verplichtingen en overige aantoonbare schade.
- 20.4** DL-Boats verstrekt op verzoek een redelijke afrekening. Materialen en onderdelen worden pas aan de klant afgegeven nadat de daarop betrekking hebbende bedragen en redelijke kosten volledig zijn betaald.
- 20.5** Een tekortkoming rechtvaardigt beëindiging alleen wanneer zij, gelet op haar aard en betekenis, voldoende ernstig is en nadat een vereiste ingebrekestelling en redelijke hersteltermijn zonder resultaat zijn verstreken.

## 21. Herroepingsrecht bij consumenten

- 21.1** Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijs heeft een consument in beginsel veertien dagen herroepingsrecht, tenzij een wettelijke uitzondering geldt.
- 21.2** Het herroepingsrecht geldt niet voor een vaartuig, onderdeel of zaak die volgens specificaties van de consument wordt vervaardigd, niet vooraf is vervaardigd en wordt gemaakt op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon is bestemd.
- 21.3** Voor afzonderlijke diensten die tijdens de bedenktijd beginnen, vraagt DL-Boats vooraf om een uitdrukkelijk verzoek van de consument. Bij herroeping betaalt de consument een evenredig bedrag voor het reeds uitgevoerde deel. Het herroepingsrecht voor een volledig uitgevoerde dienst vervalt alleen na voorafgaande uitdrukkelijke instemming en erkenning van dit gevolg, zoals de wet voorschrijft.
- 21.4** Wanneer een uitzondering van toepassing is, vermeldt DL-Boats dit vóór het sluiten van de overeenkomst. Deze bepaling beperkt geen andere wettelijke rechten bij non-conformiteit of tekortkoming.

## 22. Intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid

- 22.1** Alle intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, tekeningen, berekeningen, modellen, configuraties, foto's, offertes en technische oplossingen van DL-Boats blijven bij DL-Boats of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 22.2** Na volledige betaling krijgt de klant het recht de voor hem verstrekte documenten te gebruiken voor normaal gebruik, onderhoud en reparatie van het geleverde vaartuig. Zonder schriftelijke toestemming mag de klant deze niet gebruiken om een gelijk of afgeleid vaartuig door zichzelf of een derde te laten bouwen.
- 22.3** DL-Boats mag algemene vakkennis, niet-vertrouwelijke technieken en niet-identificeerbare oplossingen die tijdens een project zijn ontwikkeld opnieuw gebruiken.

- 22.4 Partijen behandelen bedrijfsgevoelige informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd vertrouwelijk. Publicatie van herkenbare klantgegevens of projectbeelden voor marketing vindt alleen plaats met een passende rechtsgrond en, waar nodig, toestemming.

## 23. Klachten

- 23.1 Klachten worden zo spoedig mogelijk schriftelijk en duidelijk omschreven ingediend via [info@dlboats.nl](mailto:info@dlboats.nl), met relevante foto's, gegevens en een toelichting op het gewenste onderzoek of herstel.
- 23.2 DL-Boats bevestigt een consumentenklacht in beginsel binnen veertien dagen. Wanneer meer tijd nodig is, ontvangt de consument binnen die termijn een indicatie van de verdere behandeling.
- 23.3 De klant verleent redelijke toegang voor onderzoek. Zonder voorafgaand overleg uitgevoerde reparaties komen alleen voor vergoeding in aanmerking wanneer onmiddellijke actie noodzakelijk was om onveilige situaties of verdere schade te voorkomen en de kosten redelijk zijn.

## 24. Overdracht en onderaanneming

- 24.1 De klant mag rechten of verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder schriftelijke toestemming van DL-Boats overdragen, behoudens dwingend recht. DL-Boats weigert toestemming niet op onredelijke gronden.
- 24.2 DL-Boats mag onderdelen van de uitvoering door derden laten verrichten en blijft tegenover de klant verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van haar contractuele verplichtingen.
- 24.3 DL-Boats mag de overeenkomst of vorderingen overdragen aan een rechtsopvolger of financier, mits de rechtspositie van een consument daardoor niet wordt verminderd.

## 25. Toepasselijk recht en geschillen

- 25.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten voor zakelijke overeenkomsten.
- 25.2 Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen en kunnen gezamenlijk een onafhankelijke deskundige of mediator inschakelen. Dit verhindert niet dat tijdig een voorlopige voorziening of andere noodzakelijke rechtsmaatregel wordt gevraagd.
- 25.3 Een geschil met een zakelijke klant wordt exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar DL-Boats is gevestigd, tenzij DL-Boats kiest voor de volgens de wet bevoegde rechter.
- 25.4 Een consument mag een geschil voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Een eventuele forumkeuze geldt voor een consument alleen wanneer deze na het ontstaan van het geschil geldig wordt gemaakt of de consument ten minste één maand krijgt om voor de wettelijk bevoegde rechter te kiezen.

## 26. Slotbepalingen

- 26.1** Als een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking daarvan zo dicht mogelijk benadert, zonder dwingend recht te omzeilen.
- 26.2** Het niet direct uitoefenen van een recht betekent niet dat afstand van dat recht wordt gedaan.
- 26.3** DL-Boats mag deze voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. Voor een lopende overeenkomst geldt de versie die bij het sluiten daarvan is verstrekt, tenzij partijen schriftelijk instemmen met een wijziging of de wijziging uitsluitend wettelijk verplicht en niet nadelig voor de klant is.
- 26.4** De Nederlandse tekst is leidend. Een vertaling dient uitsluitend ter ondersteuning, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**DL-Boats | [info@dlboats.nl](mailto:info@dlboats.nl) | 06-52851030 | Riddererf 14b, 3861 PT Nijkerk**